TAKUUEHDOT – LEIKKISET OY

1. Soveltamisala

Nämä takuuehdot koskevat LeikkiSet Oy:n toimittamia leikki- ja ulkokalusteita sekä niihin liittyviä rakenteita ja osia.
Takuu kattaa valmistus- ja materiaalivirheet näissä takuuehdoissa määritellyn ajan.

Takuuehdot määrittävät takuukäsittelyn sisällön ja laajuuden. Huolto-ohjeet määrittävät tuotteiden käytön ja huollon periaatteet, ja huoltotarkastuslomake toimii huoltojen ja tarkastusten dokumentointiin.

2. Takuuaikaportaat

Tuotteillamme on seuraavat takuuajat:

- **Takuu 30 vuotta:**
  Ruostumattomasta teräksestä valmistetut osat
- **Takuu 20 vuotta:**
  Metalliosat, HDPE- ja HPL-levytuotteet
- **Takuu 15 vuotta:**
  Robinia-puuosat
- **Takuu 10 vuotta:**
  Kyllästetyt puuosat, betoniosat
- **Takuu 5 vuotta:**
  Puulevyt, metallirunkoiset areenat, teräsvahvistetut köydet, jouset, muovi- ja lasikuituosat sekä muut osat
- **Takuu 3 vuotta:**
  Kyllästämättömät puuosat
- **Takuu 2 vuotta:**
  Liikkuvat osat, alustat, trampoliinit, kangasmateriaalit, köydet ilman teräsvahvistusta, aidat sekä roska-astiat ja kierrätysastiat.

Takuuajat alkavat toimituspäivästä, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

3. Takuu ei kata

- Normaalia kulumista käytössä
    - Esimerkkejä normaalista kulumisesta ovat mm. maalipinnan kuluminen, puun harmaantuminen sekä köysien ja liikkuvien osien luonnollinen kuluminen käytössä.
- Sääolosuhteiden, ilmaston, maaperän tai ympäristön aiheuttamia muutoksia
- Ilkivaltaa, väärinkäyttöä tai käyttöä vastoin ohjeita
- Asennusvirheitä, jos asennus ei ole tehty Leikkisetin tai valmistajan ohjeiden mukaisesti
- Huollon laiminlyönnistä tai virheellisestä huollosta johtuvia vaurioita

4. Huollon ja dokumentoinnin vaikutus takuuseen

Takuu edellyttää, että tuotteita huolletaan ja tarkastetaan huolto-ohjeiden mukaisesti.

- Huollot ja tarkastukset on dokumentoitava huoltotarkastuslomakkeelle tai vastaavaan järjestelmään.
- Reklamaatiotilanteessa Leikkisetillä on oikeus pyytää nähtäväksi huoltodokumentaatio.
- Puutteellinen huolto tai dokumentoinnin puuttuminen johtaa takuun raukeamiseen kyseisen vian osalta.
- Huoltojen ja tarkastusten dokumentointi suojaa myös asiakasta reklamaatiotilanteissa, koska se auttaa osoittamaan, että tuotteita on käytetty ja huollettu ohjeiden mukaisesti.

Huolto-ohjeissa mainitut tarkastusvälit eivät tarkoita automaattisesti huoltotoimenpiteiden tekemistä jokaisella tarkastuskerralla, vaan toimenpiteet tehdään havaittujen tarpeiden perusteella.

5. Reklamaation tekeminen

Reklamaatio tulee tehdä viivytyksettä vian havaitsemisen jälkeen. Reklamaation käsittely edellyttää:

- tuotteen tunnistetiedot
- kuvaus viasta
- valokuvat vauriosta
- tieto käyttöympäristöstä
- huoltotiedot (huoltotarkastuslomake tai muu dokumentaatio)

Puutteelliset tiedot voivat viivästyttää käsittelyä.

6. Takuukäsittelyn sisältö

Takuu kattaa viallisen osan korjauksen tai vaihdon Leikkisetin harkinnan mukaan. Ensisijainen ratkaisumalli on uuden osan toimittaminen viallisen tilalle. Takuukäsittely edellyttää, että tuotteen tarkastuksista ja huolloista on esittää asianmukainen dokumentaatio.

Leikkiset voi tapauskohtaisesti sopia asiakkaan kanssa myös muusta tarkoituksenmukaisesta ratkaisusta.

Takuu ei kata purku-, asennus- tai kuljetuskustannuksia eikä välillisiä kustannuksia tai vahinkoja, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

7. Suhde valmistajien takuuehtoihin

Leikkisetin myöntämä takuu perustuu valmistajien takuuehtoihin. Leikkiset ei vastaa laajemmin kuin valmistajan takuu sallii, ellei erikseen ole sovittu kirjallisesti laajemmasta takuusta. Mahdolliset valmistajakohtaiset poikkeamat takuuajoissa tai -ehdoissa ilmoitetaan tarjouksen tai toimituksen yhteydessä.

8. Takuun siirrettävyys

Takuu siirtyy automaattisesti tuotteen mukana uudelle omistajalle. Omistajanvaihdoksesta tulee ilmoittaa Leikkisetille, jotta kohdetiedot voidaan päivittää. Ilmoituksen tekemättä jättäminen ei vaikuta takuun voimassaoloon.

9. Riitatilanteet

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Tarvittaessa noudatetaan Suomen lakia ja toimivaltaisena oikeuspaikkana on Leikkisetin kotipaikka.